

## RAPPORT D'ACTIVITE

Février 2020

- 5 février

- **Signature du Contrat de Présence Postale Territoriale** au siège du Groupe La Poste par le PDG de La Poste Philippe WAHL, le président de l'Association des maires de France et des présidents d'intercommunalités François BAROIN et la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, en présence de Yvon COLLIN, président de la CSNP, et Patrick CHAIZE, président de l'Observatoire national de la présence postale.



- **6 février**

- **Séance plénière de la Commission Supérieure (Sénat)**

Séance de travail sur la « **raison d'être** » de **La Poste**, avec les membres et les membres associés de la CSNP, dans le cadre de la démarche d'association des parties prenantes menée par La Poste



- **12 février**

- Rencontre avec Christine HENNION, 1<sup>ère</sup> vice-présidente de la CSNP et présidente de **Femmes@numérique**, et Laure CASTELLAZZI, Secrétaire générale de Femmes@numérique

<https://femmes-numerique.fr/>

- RDV avec Michel LECOMTE, président de SMARTREZO, avec Henri DAGRAIN, personnalité qualifiée de la CSNP

- Réunion avec la **Médiation des entreprises** concernant le marché télécom – internet des entreprises

<https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

- **13 février**

- Présence à la présentation de Séance Publique sur la HATVP et la loi Sapin 2

- **19 février**

- Réunion entre membres de la Commission sur le rôle et les missions de la CSNP (Sénat)

- 25 février

- Les 10 ans du baromètre de la confiance des Français dans le numérique de l'ACSEL (Bercy)

Présence à la présentation du baromètre et aux échanges, notamment sur l'inclusion numérique et sur l'intelligence artificielle, en présence de Cédric O, secrétaire d'Etat au numérique

(voir les principaux résultats en annexe)



- Réunion sur le rôle et le devenir de la CSNP au Sénat

Avec le président de la CSNP Yvon COLLIN, la 1<sup>ère</sup> vice-présidente Christine HENNION, le 2<sup>ème</sup> vice-président Hervé SAULIGNAC, la secrétaire Patricia MORHET-RICHAUD, et Aloïs KIRCHNER, directeur de Cabinet de la secrétaire d'Etat à l'industrie Agnès PANNIER-RUNACHER

- 26 février

- Réunion de travail sur la transposition du code européen des télécom avec Christine HENNION, 1<sup>ère</sup> vice-présidente de la CSNP

- 27 février

- Assises de la Cohésion numérique et territoriale « Société numérique : endiguer la défiance, restaurer la confiance » (Maison de la Chimie)

Assises présidées par Yvon COLLIN, président de la CSNP, représenté par Anne-Marie JEAN, Secrétaire générale.



Avec la participation de Henri d'AGRAIN, personnalité qualifiée de la CSNP, à la table ronde  
« Intelligence artificielle : l'algorithme entre discrimination et équité ? »

et l'animation par Anne-Marie JEAN de la table ronde « Quelles plateformes numériques pour quels services au public ? »

Actes des Assises : <http://cohesionnumerique.aromates.fr/synthese/>



Assises de la Cohésion numérique et territoriale, 27 février 2020

@CSNUMPOST



Une préférence pour le contact humain



**10%**  
Non utilisateurs  
des services en ligne



**8/10**

Environ 8 non-utilisateurs sur 10 se déclarent prêts à faire des démarches administratives en ligne à l'avenir

**53%** « Je préfère le contact humain »

**20%** Ce n'est pas adapté à votre situation, à votre cas particulier

**15%** J'ai peur que mes démarches ne soient pas bien prises en compte

**12%** Je n'ai pas confiance dans le fait que mes données soient protégées

Une intensification des usages



Une méfiance vis-à-vis des décisions qui influent sur la vie des individus



L'État et les administrations recueillent la confiance la plus forte



Des attentes fortes pour garder une liberté de choix et être informé

